

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ



Уральский государственный экономический университет

Центр дистанционного образования

В.И. Набоков

МЕНЕДЖМЕНТ

**Екатеринбург
2007**

УДК 338
ББК 65.050
Н 29

Рецензенты:

Екатеринбургский институт переподготовки кадров и агробизнеса

Кандидат экономических наук, генеральный директор

ОАО «Информационно-вычислительный центр»

Д.Р. Синагатуллин

Ответственный за выпуск

Директор центра дистанционного образования

Уральского государственного экономического университета

В.М. Иванов

Набоков В.И.

Н 29 Менеджмент: Учеб. пособие. 2-е изд., испр. – Екатеринбург:
Изд-во Урал. гос. экон. ун-та, 2007. – 114 с.

Учебное пособие разработано на основе государственных образовательных стандартов. Излагаются основные сведения по дисциплине, которую студент обязан изучить при подготовке к испытаниям, установленным учебным планом, а также методические указания по освоению учебного материала в соответствии с утвержденной программой.

Используется совместно с литературой, рекомендуемой для усвоения курса.

УДК 338
ББК 65.050

© Набоков В.И., 2007

© Уральский государственный
экономический университет, 2007

Оглавление

Введение	5
Глава 1. История развития и современное состояние менеджмента	7
1.1. Исторические предпосылки менеджмента	7
1.2. Научные школы менеджмента	9
1.3. Управление и менеджмент	13
Глава 2. Методологические основы менеджмента	19
2.1. Сущность и система управления	19
2.2. Научные подходы и принципы менеджмента	21
2.3. Методы управления	23
Глава 3. Организационные процессы	29
3.1. Процесс и функции управления	29
3.2. Коммуникации в управлении	36
3.3. Управленческие решения	39
Глава 4. Организации и управление ими	42
4.1. Понятие и классификация организаций	42
4.2. Внутренняя и внешняя среда организаций	43
4.3. Структуризация деятельности организаций. Типы организационных структур	47
4.4. Современные тенденции в развитии организаций	55
4.5. Стратегическое управление организацией	58
Глава 5. Менеджер: личность и деятельность	65
5.1. Менеджер и его функции	65
5.2. Стили руководства	68
5.3. Научная организация управленческого труда	70
5.4. Самоменеджмент руководителя	71

Глава 6. Групповая динамика	77
6.1. Коллектив: понятие, виды, этапы формирования.....	77
6.2. Влияние и власть.....	79
6.3. Управление конфликтами	81
Глава 7. Управление персоналом	85
7.1. Подготовка кадров	85
7.2. Подбор и расстановка кадров	88
7.3. Использование персонала	96
Ответы на вопросы для самопроверки.....	101
Методические указания по выполнению контрольной работы	105
Словарь терминов	107
Литература	113