

---

Ф. С. Исмагилова

**ОСНОВЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Учебное пособие

---

---

Екатеринбург 1999

ББК Ю95  
И 87

Исмагилова Ф. С. Основы профессионального консультирования: Учеб. пособие / Науч. ред. Э.Ф.Зеер. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 1999. 238 с.

В учебном пособии изложены методология и технология профессионального консультирования; рассмотрены вопросы, актуальные для социальных работников службы занятости, консультантов, сотрудников консалтинговых фирм, центров оценки персонала, менеджеров по работе с персоналом, особенно для тех из них, кто в силу своих должностных обязанностей специализируется в области профессионального консультирования.

Пособие адресовано студентам психологических специальностей, а также слушателям факультетов повышения квалификации.

Рецензенты: доктор психол. наук, проф. В.И.Долгова (Челябинский государственный педагогический университет); кафедра теории и практики управления Института переподготовки кадров Уральского государственного технического университета

ISBN 5-8050-0017-2

© Уральский государственный  
профессионально-  
педагогический  
университет, 1999

## Оглавление

Введение .....	3
Глава 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.....	5
1.1. Виды психологической помощи. Понятие профессионального консультирования в психологической теории и практике.....	5
1.2. Системный анализ как научный метод консультирования.....	6
1.3. Концепция как теоретический инструментарий профконсультанта.....	18
1.4. Профессиональная позиция и опыт профконсультанта.....	46
1.5. Пятишаговая модель психологического интервью как основная модель консультирования. Фокус-анализ в психологическом интервью.....	50
1.6. Практические задания.....	66
Глава 2. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ШКОЛЬНИКОВ.....	70
2.1. Профориентация в школе.....	70
2.2. Методика индивидуальной профконсультации в ситуации выбора профессии.....	73
2.3. Практические задания.....	80
Глава 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ.....	82
3.1. Профессиональное консультирование в службе управления персоналом.....	82
3.2. Формирование персонала организации.....	85
3.2.1. Профконсультирование в ситуации подбора кадров и найма на работу.....	85
3.2.2. Профконсультирование в ситуации профессиональной адаптации новых сотрудников. Помощь в освоении организационной культуры.....	101
3.2.3. Профконсультирование по вопросам кадровых перемещений.....	112
3.2.4. Профконсультирование при высвобождении кадров.....	118
3.3. Профессиональное развитие персонала.....	125
3.3.1. Технология сопровождения профессиональной и внутриорганизационной карьеры сотрудника.....	125
3.3.2. Профконсультирование в программе подготовки кадрового резерва.....	136

3.4.	Мотивация и оценка труда персонала.....	142
3.4.1.	Работа профконсультанта с мотивационной сферой сотрудников организации.....	142
3.4.2.	Участие профконсультанта в оценке персонала.....	150
3.5.	Практические задания.....	157
<b>Глава 4. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СЛУЖБЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ.....</b>		<b>166</b>
4.1.	Система профориентации в службе занятости населения...	166
4.1.1.	Психологический портрет клиентов службы занятости.....	166
4.1.2.	Технология работы профконсультанта центра занятости населения.....	173
4.1.3.	Профдиагностика и психологическая поддержка безработных граждан.....	175
4.2.	Профконсультирование в ситуации потери и поиска работы.....	178
4.2.1.	Методика индивидуальной профконсультации в ситуации потери и поиска работы.....	178
4.2.2.	Социально-адаптационные программы в службе занятости населения.....	182
4.3.	Практические задания.....	200
Литература.....		203
Приложения.....		206