

Н.С. Редькина

Технологический менеджмент в системе управления библиотекой



Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения Российской академии наук

Н. С. Редькина

**Технологический менеджмент
в системе управления библиотекой**

Новосибирск



2014

Редькина, Н. С.

Технологический менеджмент в системе управления библиотекой / Сиб. отд-ние Рос. акад. наук, Гос. публич. науч.-техн. б-ка ; отв. ред.: О. Л. Лаврик. – Новосибирск, 2014. – 416 с.

ISBN 978-5-94560-250-2

Монография посвящена методологическим проблемам формирования и реализации технологического менеджмента в библиотеке. Она включает изучение различных аспектов технологического развития общества и их влияния на библиотечную деятельность; раскрывает его роль в стратегическом развитии и внедрении информационных технологий; предлагает алгоритм решения организационных задач технологического менеджмента, систему его информационного сопровождения, а также меры по совершенствованию организационных структур технологического менеджмента в библиотеке и повышению знаний и умений менеджеров-технологов.

Издание рассчитано на библиотечников, практических работников библиотечного дела, преподавателей, аспирантов и студентов гуманитарных факультетов вузов, слушателей учреждений системы дополнительного профессионального образования, а также для всех, интересующихся современными направлениями управления библиотеками.

УДК 025:005

ББК 78.021

Redkina N. S.

Technology management in library / State Publ. Sci.-Technol. Libr. Siberian Branch of Rus. Acad. Sciences ; exec. ed. O. L Lavrik. – Novosibirsk, 2014. – 416 p.

The monograph is devoted to methodological problems of formation and implementation of technology management in library. It includes the study of various aspects of technological development of society and their impact on library activities; reveals the role of TM in the strategic development and implementation of information technology; proposes an algorithm for solving organizational problems of technological management and the system of its information support, as well as measures to improve the organizational structures of technology management in a library and the knowledge and skills of technology managers.

The publication is for specialist in library science, librarians, tutors, providing training in the field of library and information activities, and students of the humanitarian faculties, as well as for anyone interested in modern trends in library management.

Оглавление

Введение	3
<i>Глава 1</i> Теоретико-методологические основания технологического менеджмента в библиотеке	7
1.1 Технологические изменения в обществе как фактор развития библиотечной технологии	7
1.1.1 Технологические знания и их роль в развитии общества..	7
1.1.2 Влияние информационных технологий на библиотечную сферу деятельности.....	20
1.2 Современная система взглядов на менеджмент. Генезис технологического менеджмента	44
1.2.1 Тенденции и направления развития менеджмента	44
1.2.2 Библиотечная управленческая мысль	48
1.2.3 Становление технологического менеджмента	53
1.3 Концепция технологического менеджмента в библиотеке	58
1.3.1 Предпосылки развития технологического менеджмента в библиотеке	58
1.3.2 Теоретические основы технологического менеджмента..	63
1.3.3 Методологическая база технологического менеджмента в библиотеке	66
1.3.4 Технологический менеджмент в библиотеке как научная дисциплина, подструктура в общем менеджменте и практическая деятельность	68
1.4 Функции и принципы технологического менеджмента в библиотеке, методы их реализации	75
1.4.1 Подходы к определению функций технологического менеджмента в библиотеке.....	76
1.4.2 Общие и частные принципы технологического менеджмента	92
Выводы к первой главе.....	99
<i>Глава 2</i> Эффективные инструменты технологического менеджмента в библиотеке	105
2.1 Технологический аудит	107
2.1.1 Становление и развитие методики технологического аудита	107
2.1.2 Применение технологического аудита в библиотеках ..	111
2.2 Технологический консалтинг	124
2.2.1 Особенности оказания консалтинговых услуг в библиотечной сфере деятельности.....	127
2.2.2 Стадии технологического консалтинга.....	130
2.3 Технологический трансферт.....	137
2.3.1 Понятие и характеристика технологического трансферта	137

2.3.2	Этапы реализации технологического трансфера	141
2.3.3	Развитие технологического трансфера в библиотеках	146
2.4	Мониторинг	148
2.4.1	Мониторинг в библиотечной работе	149
2.4.2	Значение мониторинга в технологическом менеджменте	150
2.4.3	Сопоставительный анализ данных мониторинга	155
2.5	Инструменты внутреннего технического регулирования	157
2.5.1	Регламентирование	159
2.5.2	Нормирование	170
	Выводы ко второй главе	176
	<i>Глава 3</i> Технологический менеджмент в стратегическом развитии информационных технологий в библиотеке	179
3.1	Стратегическое развитие информационных технологий в библиотеках	179
3.1.1	Стратегическое развитие библиотек	179
3.1.2	Технологическая стратегия	185
3.1.3	Цели и содержание ИТ-стратегии	191
3.1.4	Перспективные информационные технологии в стратегиях развития библиотек	247
3.2	Технологический менеджмент в условиях внедрения информационных технологий	260
3.2.1	Оценка эффективности как важнейшее направление технологического менеджмента	261
3.2.2	Эффективность информационных технологий	264
3.2.3	Модель внедрения информационных технологий с учетом оценки эффективности	283
3.3	Технологический менеджмент в обеспечении качества услуг, предоставляемых удаленным пользователям	287
3.3.1	Значение виртуальных услуг в стратегическом развитии библиотеки	287
3.3.2	Оценка качества библиотечных виртуальных услуг	289
3.3.3	Критерии качества виртуальных услуг	292
3.3.4	Технологии стратегического развития виртуальных услуг	295
3.4	Технологический менеджмент в обеспечении устойчивости библиотеки при внедрении технологических инноваций	297
	Выводы к третьей главе	309
	<i>Глава 4</i> Организация технологического менеджмента в библиотеке	313
4.1	Совершенствование организационных структур технологического менеджмента в библиотеке	313
4.1.1	Структура технологических служб	315

4.1.2 Задачи технологических служб	317
4.2 Информационное сопровождение технологического менеджмента в библиотеке	319
4.3 Развитие технологических знаний и умений библиотечных специалистов	322
Выводы к четвертой главе	330
Заключение	333
Список литературы.....	342
Приложения	
1 Инструменты технологического менеджмента	391
2 Основные стратегические задачи, стоящие перед библиотеками	393
3 Анкета для специалистов по оценке эффективности информационных технологий в библиотеках.....	396
4 Модель внедрения современных информационных технологий с учетом оценки эффективности	400
5 Базовый перечень направлений и мер по формированию технологического менеджмента в библиотеках	401
6 Положение о конкурсе инновационных предложений «Повышение эффективности и качества библиотечной деятельности»	405
Список используемых сокращений.....	411