



А. А. Ковальчик, Д. Г. Высокинский, А. В. Крицкий

ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО ПРЕДПРИЯТИЯ ВОДОПРОВОДНО- КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА

на примере МУП «Водоканал» города Екатеринбурга



ГОРОДСКАЯ ПЕРСПЕКТИВА

Екатеринбургский центр развития городского хозяйства



А. А. Ковальчик, Д. Г. Высокинский, А. В. Крицкий

**ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО
ПРЕДПРИЯТИЯ ВОДОПРОВОДНО-
КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА**

на примере МУП «Водоканал» города Екатеринбург

Екатеринбург

Издательство Уральского федерального университета
им. первого Президента России Б. Н. Ельцина

2013

УДК 628.1(1-21):658-027.44

ББК 65.441.1с51

K56

Рецензенты:

Д. В. Куреннов, кандидат технических наук, доцент
(Уральский федеральный университет имени первого Президента
России Б. Н. Ельцина);

Г. Б. Захарова, кандидат технических наук, доцент
(Уральская государственная архитектурно-художественная академия)

Ковальчик, А. А.

K56 Единое информационное пространство предприятия водопроводно-канализационного хозяйства (на примере МУП «Водоканал» города Екатеринбурга) : [монография] / А. А. Ковальчик, Д. Г. Высокинский, А. В. Крицкий ; Екатеринбург. центр развития город. хоз-ва. – Екатеринбург : Изд-во Урал. федер. ун-та им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, 2013. – 72 с. : ил.

ISBN 978-5-321-02247-4

В монографии рассматриваются концептуальные основы, аппаратная и программная реализация единого информационного пространства предприятия водопроводно-канализационного хозяйства (МУП «Водоканал», г. Екатеринбург).

Книга рассчитана на широкий круг читателей и специалистов, интересующихся проблемами экономики и управления организациями городского хозяйства.

УДК 628.1(1-21):658-027.44

ББК 65.441.1с51

ISBN 978-5-321-02247-4

- © Ковальчик А. А., Высокинский Д. Г., Крицкий А. В., 2013
- © Екатеринбургский центр развития городского хозяйства, 2013
- © Оформление. Издательство Уральского федерального университета им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, 2013
- © Оформление. Издательство АМБ, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
ГЛАВА 1. КОНЦЕПЦИЯ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА	7
1.1. Термины и определения	7
1.2. Единое информационное пространство и его формирование	6
1.3. Роль информационных технологий в реализации стратегии развития предприятия	10
1.4. Управление развитием информационных технологий на предприятии ...	16
1.5. Взаимосвязь программного обеспечения	19
ГЛАВА 2. АППАРАТНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА	21
2.1. Серверная группа	21
2.2. Сетевая инфраструктура	24
2.3. Система межведомственного электронного взаимодействия	26
ГЛАВА 3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ РАБОЧИЕ МЕСТА И ИХ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	29
3.1. Стандартизация рабочих мест	29
3.2. Лицензирование рабочих мест	30
3.3. «Тонкие клиенты» и персональные компьютеры	30
3.4. Техническая поддержка пользователей	33
ГЛАВА 4. ПУТИ РЕАЛИЗАЦИИ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА СРЕДСТВАМИ ПОРТАЛЬНОГО РЕШЕНИЯ	36
4.1. Система межпользовательских коммуникаций	36
4.1.1. Система коммуникации Microsoft Lync	36
4.1.2. Система электронного документооборота Directum	37
4.1.3. Электронная почта и календарь	39
4.2. Продукты 1С	41
4.3. Единый информационный портал	41
4.3.1. Структура портала	41
4.3.2. Информационная часть	43
4.3.3. Стратегический план	45
4.3.4. Система управления проектами	46
4.3.5. Интеграция с сайтом	47
4.3.5.1. Личный кабинет абонента	51
4.3.5.2. Модуль «Вход на внутренний информационный портал»	54
4.3.6. Файл-сервер	55
4.3.7. Нормативно-правовая база	56
4.3.8. Ситуационный центр средствами бизнес-аналитики	57
4.3.9. Управление аппаратными совещаниями	59
4.3.10. Аналитическая ГИС	60

4.3.10.1. Мониторинг движения автотранспорта	60
4.3.10.2. Аварийность на сетях водоснабжения и водоотведения	62
4.3.10.3. Информация по объектам предприятия	64
4.3.10.4. Информация о потребителях.....	64
4.3.10.5. Информация по районам	65
4.3.10.6. Видеонаблюдение за строительными площадками и 3D-модели объектов.....	66
4.3.11. Электронная очередь	66
4.3.12. Электронно-цифровая подпись	66
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	68
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	69