



А. А. Ковальчик, Д. Г. Высокинский, А. В. Киселев

СИСТЕМА СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ предприятием водопроводно-канализационного ХОЗЯЙСТВА



ГОРОДСКАЯ ПЕРСПЕКТИВА

Екатеринбургский центр развития городского хозяйства



А. А. Ковальчик, Д. Г. Высокинский, А. В. Киселев

**СИСТЕМА
СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ
ПРЕДПРИЯТИЕМ ВОДПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА**



Екатеринбург
Издательство Уральского федерального университета
им. первого Президента России Б. Н. Ельцина
2013

УДК 005.2:628.14
ББК 65.441.352-211
К56

Рецензенты:

Л. Д. Гительман, доктор экономических наук, профессор
(Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б. Н. Ельцина)

Н. А. Потехин, доктор экономических наук, профессор
(Уральский государственный сельскохозяйственный университет)

Ковальчик, А. А.

К56 Система стратегического управления предприятием водопроводно-канализационного хозяйства : [монография] / А. А. Ковальчик, Д. Г. Высокинский, А. В. Киселев ; Екатеринбург. центр развития город. хоз-ва. – Екатеринбург : Изд-во Урал. федер. ун-та им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, 2013. – 120 с. : ил.

ISBN 978-5-321-02289-4

В монографии рассматриваются различные аспекты стратегического управления предприятием водопроводно-канализационного хозяйства как ресурсоснабжающей компании в комплексе организаций городского хозяйства, а именно: методология стратегического менеджмента, основы и инструменты стратегической диагностики, целеполагание, а также инструменты реализации и контроля стратегии. В книге подробно представлена практика применения инструментов анализа внешней и внутренней среды на примере Екатеринбургского муниципального унитарного предприятия водопроводно-канализационного хозяйства (МУП «Водоканал»). Предложенные в монографии подходы к совершенствованию деятельности предприятия данной отрасли позволяют выработать определенное видение процесса предоставления коммунальных услуг со стороны его участников, а также принять тактические и стратегические решения по оптимизации работы предприятия, ориентированные на достижение целей безубыточного и эффективного функционирования в условиях регулирования тарифов.

Книга рассчитана на широкий круг читателей и специалистов, интересующихся проблемами управления предприятиями водопроводно-канализационного хозяйства, экономики организаций городского хозяйства и стратегического управления деятельностью предприятий.

УДК 005.2:628.14
ББК 65.441.352-211

ISBN 978-5-321-02289-4

- © Ковальчик А. А., Высокинский Д. Г., Киселев А. В., 2013
- © Екатеринбургский центр развития городского хозяйства, 2013
- © Оформление. Издательство Уральского федерального университета им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, 2013
- © Оформление. Издательство АМБ, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ	5
1.1. Методология стратегического менеджмента	5
1.2. Предпосылки создания системы стратегического управления предприятием сферы ВКХ	6
1.3. Опыт предприятий сферы коммунального хозяйства в создании эффективных систем менеджмента	8
1.4. Концептуальная модель системы стратегического управления предприятием ВКХ	12
ГЛАВА 2. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	18
2.1. Подсистема аналитики (стратегическая диагностика)	18
2.1.1. Анализ внешней среды	19
2.1.2. Анализ внутренней среды	59
2.1.3. SWOT-анализ	80
2.2. Определение миссии, целей, направлений и функционала	86
2.2.1. Направление «Производство»	90
2.2.2. Направление «Обеспечение»	91
2.2.3. Направление «Управление и развитие»	95
2.3. Выбор стратегии и организация планирования	98
ГЛАВА 3. ВЫПОЛНЕНИЕ СТРАТЕГИИ	102
3.1. Проектное управление	104
3.2. Система бюджетного управления	105
ГЛАВА 4. ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ СТРАТЕГИИ	108
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	112
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	113