

БАКАЛАВРИАТ

*Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов*

# УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ

У Ч Е Б Н И К



Электронно-  
Библиотечная  
Система  
**znanium.com**



Уважаемый читатель!  
Вы держите в руках книгу,  
дополнительные материалы которой  
доступны Вам **БЕСПЛАТНО**  
в Интернете на [www.znaniium.com](http://www.znaniium.com)  
Специального программного  
обеспечения не требуется

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – БАКАЛАВРИАТ

серия основана в 1996 г.



**Н.Л. ЗАХАРОВ, А.Л. КУЗНЕЦОВ**

# **УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ**

**УЧЕБНИК**

2-е издание, дополненное и переработанное

*Допущено  
Министерством образования и науки  
Российской Федерации  
в качестве учебника для студентов  
высших учебных заведений,  
обучающихся по специальности  
«Управление персоналом»*

**Электронно-  
Библиотечная  
Система  
znanium.com**

*Соответствует  
Федеральному государственному  
образовательному стандарту  
3-го поколения*

Москва  
ИНФРА-М  
2014

**УДК 331.1(075.8)**  
**ББК 65.050.2я73**  
**З 38**

*Рецензенты:*

заслуженный деятель науки РФ, лауреат премии Правительства РФ,  
д-р экон. наук, проф., зав. кафедрой управления персоналом  
Государственного университета управления *А.Я. Кибанов*;  
заслуженный деятель науки РФ, член-корреспондент РАЕН,  
д-р экон. наук, проф., зав. кафедрой социологии и управления  
персоналом Санкт-Петербургского Государственного университета  
экономики и финансов *В.К. Потемкин*;  
д-р филос. наук, проф., зав. кафедрой социологии и социальной работы  
Северо-Западной академии государственной службы *А.В. Клюев*

**Захаров Н.Л., Кузнецов А.Л.**


**З 38** Управление социальным развитием организации: Учебник. —  
2-е изд., доп. и перераб. — М.: ИНФРА-М, 2014. — 208 с. +  
+ Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат).

ISBN 978-5-16-006847-3

Учебник дает системное представление о способах, формах и методах управления социальным развитием организаций. Особое внимание уделено проблеме формирования и реализации социальных стратегий предприятий, учреждений, сообществ в условиях трансформационной экономики. Теоретический анализ отечественного и зарубежного опыта позволил авторам дать рекомендации по широкому кругу социальных проблем управления, решение которых требует учета «социальной ответственности бизнеса», уровня социального развития каждой организации, а также мотивационных моделей на основе социальных факторов производства.

Для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент», а также для ученых, аспирантов, студентов, занимающихся вопросами социального управления, руководителей организаций и специалистов в области планирования социального развития.

**УДК 331.1(075.8)**  
**ББК 65.050.2я73**

Материалы, отмеченные знаком , доступны в электронно-библиотечной системе [znanium](http://www.znanium.com) ([www.znanium.com](http://www.znanium.com))

ISBN 978-5-16-006847-3

© Захаров Н.Л., Кузнецов А.Л.,  
2006, 2012

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
<b>РАЗДЕЛ I. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИЙ.....</b>	<b>7</b>
Тема 1. Основные понятия, научные подходы, предмет и задачи дисциплины.....	7
Тема 2. Макросоциальная среда.....	26
Тема 3. Социально-экономическая среда организации.....	42
Тема 4. Влияние на организацию и личность работника социальной политики государства.....	57
<b>РАЗДЕЛ II. ИСТОРИЯ ОТЕЧЕСТВЕННОГО И ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ ПРОБЛЕМ.....</b>	<b>66</b>
Тема 5. Исторические предпосылки и необходимость социальной деятельности организации.....	66
Тема 6. Отечественный опыт управления социальным развитием.....	76
Тема 7. Опыт зарубежных стран в управлении социальным развитием.....	88
<b>РАЗДЕЛ III. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ В СИСТЕМЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>101</b>
Тема 8. Стратегия и планирование.....	101
Тема 9. Стратегия организации.....	113
Тема 10. Социальные стратегии в системе управления организацией.....	121
Тема 11. Социально-экономическая эффективность социальных стратегий предприятий.....	132
<b>РАЗДЕЛ IV. ФУНКЦИИ, МЕТОДЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>149</b>
Тема 12. Структура, компетенция и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации.....	149
Тема 13. Советские методики социального управления.....	159
Тема 14. Современная методика оценки уровня социального развития организации.....	174
Тема 15. Бюджетно-финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организаций.....	188



РАЗДЕЛ V. ПРОГРАММА И ПРАКТИКУМЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ СД.Ф.08  
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ  
ОРГАНИЗАЦИИ» ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ

- Практикум 1. Разработка социальной стратегии организации
- Практикум 2. Социальный паспорт организации
- Практикум 3. Расчет уровня социального развития организации
- Практикум 4. Распределение прибыли

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ..... 203