



Эрих Кирхлер
Криста Родлер

УПРАВЛЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

Психология труда и организационная психология 2

HUMANITARIAN CENTRE

Эрих Кирхлер
Криста Родлер

Управление в организациях

Психология труда и
организационная психология 2



Гуманитарный Центр
Харьков, 2014

УДК 005.32:316.46
ББК 88.5
К 43

Научный редактор
кандидат психологических наук
Е. В. Маркова

Перевод с немецкого *Димитрова С. С.*

Э. Кирхлер, К. Родлер. Управление в организациях / Психология труда и организационная психология; т. 2 – 2-е изд., испр., перераб. / Пер. с нем. – Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2014. – 124 с.

Это вторая книга из серии «Психология труда и организационная психология. Работа известных австрийских ученых Венского университета, имеющих большой практический опыт в области организационного консультирования и развития персонала. Книга рассматривает процесс управления в организации на трех уровнях: личности, стиля управления и соответствия стиля управления ситуации, и на этой основе предлагает критерии успешности работы руководителя. В работе рассмотрен и процесс принятия управленческих решений – структура, проблемные области, а также критерии для оценки эффективности и качества принимаемых решений.

Книга имеет и выраженную прикладную ценность, так как в конце каждого смыслового раздела есть практический инструментарий: анкеты, опросники, упражнения для тренингов и технологии Ассесмент-центра.

Эта книга представляет ценность для руководителей организаций разного уровня, менеджеров по работе с персоналом, а также специалистов в области психологии труда и организационной психологии.

This is the second book of the series «The psychology of work and organizational psychology». The work of the famous Austrian scientists of Viennese University who have a great practical experience in the field of organizational consulting and staff development. This book considers the leadership process in organizations on the three levels: a person, a leadership style and meeting of a leadership style the situation, and on this basis it suggests criteria of leadership successfulness. Also in this book they consider the process of taking leadership decisions – its structure, problem fields, and criteria for evaluation of effectiveness and quality of decisions.

The book have a great application importance because it contains questionnaires and exercises, which allow to apply theoretical knowledge in practice. Leaders can use these methods on one's own, and personal managers – for preparation and holding the procedure Assessment-Center and training different directions.

This book will be useful for chiefs of organizations, managers working with staff and also for candidates of psychological faculties.

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Права на публикацию книги на русском языке принадлежат издательству «Гуманитарный Центр».

ISBN 3-85114-626-3 (нем.)

© Facultas Verlags- und Buchhandels AG
WUV-Universitätsverlag, Berggasse 5,
A-1090 Wien, 2002

ISBN 978-617-7022-13-7

© «Гуманитарный центр», перевод
на русский язык, оформление, 2003, 2014

Содержание

Предисловие научного редактора	7
Предисловие	10
Глава 1. Введение в исследование лидерства	12
1.1. Что такое лидерство?	12
1.2. Лидерство, власть, влияние	14
1.2.1. <i>Практическое применение</i> <i>концепции власти</i>	20
1.3. Эффективность лидерства	29
1.4. Классификация методов исследования процесса лидерства.....	31
Глава 2. Подходы теорий личностных черт	33
2.1. Практическое применение теорий личностных черт	36
Глава 3. Теории поведения.....	38
3.1. Двухфакторные теории поведения....	42
3.2. Модель «Управленческой решетки»..	45
3.3. Практическое применение теорий поведения	48
Глава 4. Теория ситуативного лидерства.....	52
4.1. Ситуативные теории степени профессиональной зрелости персонала Херси и Бланшара (теории жизненного цикла)	53
4.2. Теория непрерывности Танненбаума и Шмидта	60

4.3. Теория лидерства	62
4.4. Теория лидерства «путь-цель»	68
4.5. Нормативная модель принятия решений Врума и Йеттона	71
4.5.1. <i>Примеры практического применения модели.....</i>	<i>72</i>
4.6. Теория приписывания причин поведения (теория «атрибуции»).....	79

Глава 5. Актуальные подходы в исследовании «лидерства как процесса»	84
5.1. Харизматическое лидерство	86
5.2. Транзакционное и трансформационное лидерство	91
5.2.1. <i>Транзакционное лидерство.....</i>	<i>91</i>
5.2.2. <i>Трансформационное лидерство</i>	<i>95</i>
5.2.3. <i>Исследование компании Astro Airlines</i>	<i>96</i>

Глава 6. Женщины и лидерство	105
Глоссарий	117
Литература	122