



**Уральский  
федеральный  
университет**

имени первого Президента  
России Б. Н. Ельцина

Институт государственного  
управления  
и предпринимательства

**С. В. ПАНИКАРОВА  
М. В. ВЛАСОВ**

# УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ

Учебное пособие



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ Б. Н. ЕЛЬЦИНА

С. В. Паникарова, М. В. Власов

## УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ

Рекомендовано методическим советом УрФУ  
в качестве учебного пособия для студентов,  
обучающихся по программе магистратуры  
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»,  
по программе специалитета по направлению подготовки  
38.05.01 «Экономическая безопасность»

Екатеринбург  
Издательство Уральского университета  
2015

ББК У291.6я73-1  
П162

**Рецензенты:**

центр экономической теории Института экономики УрО РАН  
(руководитель центра член-корреспондент РАН Е. В. Попов);

В. В. Акбердина, доктор экономических наук  
(Институт экономики УрО РАН)

**Паникарова, С. В.**

П162 Управление знаниями и интеллектуальным капиталом :  
[учеб. пособие] / С. В. Паникарова, М. В. Власов ; М-во образова-  
ния и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург :  
Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 140 с.

ISBN 978-5-7996-1539-0

В учебном пособии, написанном на основе многолетних авторских исследований, представлены наиболее важные вопросы становления, формирования и развития экономики знаний. Раскрыты понятия «информация» и «знания», дана классификация знаний, предложены технологии управления знаниями на производственных предприятиях, в научных и образовательных организациях. Отдельная глава посвящена методам изучения, измерения и управления интеллектуальным капиталом организации.

Учебное пособие предназначено для студентов, бакалавров и магистрантов экономических и управленческих специальностей, научных работников и аспирантов, менеджеров и специалистов производственных предприятий.

ББК У291.6я73-1

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b> .....	4
<b>1. РОЛЬ ЗНАНИЙ В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ</b> .....	6
1.1. Экономика знаний .....	6
1.2. Знания как ресурс экономики .....	11
1.3. Данные, информация, знания: экономическое понятие .....	15
<b>2. УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ КАК ОБЛАСТЬ ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b> .....	20
2.1. Современная теория управления знаниями .....	20
2.2. Модели управления знаниями .....	28
<b>3. КОНЦЕПЦИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА</b> .....	36
3.1. Сущность интеллектуального капитала .....	36
3.2. Методы исследования и измерения интеллектуального капитала .....	42
3.3. Управление интеллектуальным капиталом .....	52
<b>4. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ</b> .....	58
4.1. Компетентностный подход к управлению знаниями .....	58
4.2. Стратегии управления знаниями .....	72
4.3. Институциональный подход к управлению знаниями .....	76
<b>5. ОТРАСЛЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ</b> .....	90
5.1. Стратегии приращения знаний фирмой .....	90
5.2. Генерация знаний научными организациями .....	97
5.3. Знания и интеллектуальный капитал образовательного учреждения .....	107
<b>6. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЭКОНОМИКИ ЗНАНИЙ</b> .....	117
6.1. Принципы и приоритеты государственного регулирования экономики знаний .....	117
6.2. Региональные институты развития экономики знаний .....	125