

**А.О. Блинов,
Е.Н. Благирева,
О.С. Рудакова**

**УПРАВЛЕНИЕ
ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ
ИЗМЕНЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ**

2016

ФГОБУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»
ФГБОУ ВО «Российская государственная
специализированная академия искусств»

Блинов А.О., Благирева Е.Н., Рудакова О.С.

**УПРАВЛЕНИЕ
ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ
ИЗМЕНЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ**

Монография



Москва

Издательский дом
«НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»

2016

УДК 65
ББК 65.29
Б 69

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Захаров В.Я., доктор экономических наук, профессор;
Строителева Т.Г., доктор экономических наук, профессор.

Блинов А.О., Благирева Е.Н., Рудакова О.С.

Б 69 **Управление организационными изменениями социально-экономических систем:** монография. – М.: Издательский дом «НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА» 2016. – 408 с.

ISBN 978-5-906660-71-8

Монография посвящена актуальной теме управления организационными изменениями социально-экономических систем. В ней дано системное представление теоретико-методологических знаний о менеджменте организационных изменений с учетом эволюции его развития, мирового и российского опыта, современной практики, учитывающий переход мирового сообщества на экономику знаний.

Авторы предложили оригинальные идеи, принципы, модели организационных изменений социально-экономических систем, изложенных в современной зарубежной и отечественной научной литературе. Большое внимание уделяется подходам, современным методам, инструментарию проведения организационных изменений социально-экономических систем, имеющим практическое значение.

Представлена роль управленческого консультирования в проведении организационных изменений социально-экономических систем и предложена методология их проведения на основе процессного подхода в управлении.

Для научных работников, аспирантов, студентов, обучающихся по направлению «Менеджмент», руководителей организаций.

**УДК 65
ББК 65.29**

ISBN 978-5-906660-71-8

© Блинов А.О., Благирева Е.Н.,
Рудакова О.С., 2016
© Издательский дом «НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА», 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	6
Глава 1. Теоретико-методологические основы организационных изменений	8
1.1. Понятие организации как системы. Системные свойства организации	9
1.2. Теория жизненных циклов организации	16
1.3. Теоретико-методологические основы концепции управления процессами реформирования экономических систем	29
1.4. Системный подход и проблемы реформирования организаций	43
Глава 2. Концепция организационных изменений как функции управления трансформацией современных организаций	63
2.1. Эволюция понятий конкуренции и конкурентоспособности	63
2.2. Стратегическое планирование развития фирмы с целью завоевания конкурентных преимуществ	86
2.3. Принципы организации инновационной деятельности	105
2.4. Разработка организационной структуры управления предприятием, ориентированной на достижение конкурентоспособности	118
2.5. Понятие и эволюция теории организационных изменений	121
2.5.1. Понятие и содержание организационных изменений	121
2.5.2. Эволюция развития теории организационных изменений	128
2.5.3. Сопротивление персонала изменениям и методы его преодоления	131
2.6. Реинжиниринг человеческих ресурсов как способ повышения эффективности управления реформированием организаций	146
Глава 3. Методологические основы проведения организационных изменений	165
3.1. Модель изменений К. Левина	168

3.2. Модель управления изменениями Л. Грейнера	170
3.3. Теория Е и теория О организационных изменений	173
3.4. Модель преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли	176
3.5. Модель «кривой перемен» Дж. Дак	180
3.6. Управление изменениями и стратегический менеджмент	182
3.7. Основные стратегии организационных изменений	202
3.8. Использование модели «переходного периода» и «постепенного наращивания»	212
3.9. Модель «EASIER»	214
3.10. Стратегический континуум	216
3.11. Мониторинг и контроль процесса изменений	220
3.12. Выбор методологии моделирования бизнес-процессов при проведении реинжиниринга	222
3.13. Исследование причинно-следственных связей при проведении реинжиниринга	247
Глава 4. Управленческие технологии и организационно-экономические условия реализации в организации организационных изменений	265
4.1. Эволюция управленческого консультирования и его виды	265
4.2. Зарождение управленческого консультирования	275
4.3. Основные виды деятельности, выполняемые консалтинговыми компаниями	290
4.4. Особенности внутреннего и внешнего консультирования	294
4.5. Роль и взаимодействие консультанта и клиента	299
4.6. Основные формы услуг. Субъекты и объекты управленческого консультирования	309
4.7. Модели управленческого консультирования	315
4.8. Типология управленческого консультирования	320
4.9. Управление организационным поведением как услуга управленческого консалтинга	342
4.10. Результат и оценка процесса консультирования	349
4.11. Влияние корпоративной культуры на организационные изменения	354
4.11.1. Корпоративная культура: основные подходы и понятия	354

4.11.2. Влияние корпоративной культуры на изменения, связанные с реструктуризацией организаций	365
4.12. Формирование команды для организационных изменений	371
4.12.1. Содержание и понятие команды в организационном поведении	371
4.12.2. Принципы построения эффективной управленческой команды	380
4.12.3. Эффективность работы команды	382
4.12.4. Лидер команды организационных изменений	387
Заключение	394
Список литературы	398