



Москва • Октябрь 2015 г.

# ИНФОРМАЦИОННО- БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

МАТЕРИАЛЫ II МЕЖДУНАРОДНОГО  
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО КОНГРЕССА  
«БИБЛИОГРАФИЯ: ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ»

(Москва, 6–8 октября 2015 г.)

RUSSIAN STATE LIBRARY

**INFORMATIONAL AND  
BIBLIOGRAPHIC SERVICE  
AND USER TRAINING**

PAPERS OF THE II INTERNATIONAL  
BIBLIOGRAPHIC CONGRESS  
“BIBLIOGRAPHY: SIGHT IN THE FUTURE”

(Moscow, October 6–8, 2015)

Moscow  
Pashkov Dom Publishing  
2016

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА

**ИНФОРМАЦИОННО-  
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ  
И ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**МАТЕРИАЛЫ II МЕЖДУНАРОДНОГО  
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО КОНГРЕССА  
«БИБЛИОГРАФИЯ: ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ»**

(Москва, 6–8 октября 2015 г.)

Москва  
Пашков дом  
2016

УДК 01(063)100

ББК 78.54(0)л0

И74

Редколлегия:

*А.Ю. Самарин*, д-р ист. наук (председатель);

*А.В. Теплицкая*, канд. пед. наук (научный редактор);

*Г.Л. Левин*, д-р пед. наук;

*О.В. Решетникова*;

*Н.В. Горшкова*

**Информационно-библиографическое обслуживание и**  
И74 обучение пользователей : материалы II Международного  
библиографического конгресса «Библиография: взгляд в бу-  
дущее» (Москва, 6–8 окт. 2015 г.) / Рос. гос. б-ка ; [редкол.:  
А.Ю. Самарин (пред.), А.В. Теплицкая (науч. ред.), Г.Л. Левин  
и др.]. – Москва : Пашков дом, 2016. – 279 с.

ISBN 978-5-7510-0708-9

II Международный библиографический конгресс проходил в Москве и Перми с 6 по 8 октября 2015 г. Было зарегистрировано свыше 900 делегатов из десяти стран мира, работало семь секций. В данном сборнике представлены тексты докладов, поступившие в оргкомитет от его участников.

УДК 01(063)100

ББК 78.54(0)л0

## Содержание

### **СЕКЦИЯ «ИНФОРМАЦИОННО- БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ»**

**Нещерет М.Ю.** Трудно ли быть библиографом?  
Справочно-библиографическое обслуживание сегодня  
(на примере Российской государственной библиотеки) .....6

**Ельмикеева Н.И.** Библиографическая служба  
Национальной библиотеки им. С.Г. Чавайна Республики  
Марий Эл .....15

**Волкова Н.А., Сидоренко Н.А.** Особенности  
современного справочно-библиографического обслуживания  
(на примере Библиотеки Российской академии наук).....21

**Свирюкова В.Г.** Современные подходы к организации  
справочно-библиографического обслуживания (на примере  
ГПНТБ СО РАН).....32

**Ивановский А.А.** Использование менеджеров  
библиографии в системе избирательного распространения  
информации.....40

**Муравицкая Р.А., Аксютю Е.В.** Современная модель  
информационно-библиографического обслуживания ученых-  
аграриев и специалистов агропромышленного комплекса в  
Беларуси .....44

**Хабибуллаев Акрам.** Ближневосточные исследования:  
библиотечно-информационное обслуживание  
в университетах США.....53

**Одинцова Л.В.** Инструменты для создания комфортной  
среды пользователей при поиске научной и образовательной  
информации (на примере Электронного каталога CHAMO  
DISCOVERY Научной библиотеки Дальневосточного  
федерального университета) .....59

<b>Поликарпова Т.В.</b> Информационно-библиографическое сопровождение профессорско-преподавательского состава вуза .....	70
<b>Сухарева М.Н.</b> Стандартизация информационно-библиографического обслуживания в корпорации публичных библиотек Санкт-Петербурга .....	80
<b>Кузнецова Э.Г.</b> Внутренний аудит информационно-библиографического обслуживания в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга.....	87
<b>Шароварова М.В.</b> Справочно-библиографические службы муниципальных библиотек Свердловской области: современное состояние и развитие .....	94
<b>Титунова И.Б.</b> Письменные справки в информационно-библиографическом обслуживании .....	109
<b>Найдина Е.Л.</b> Виртуальная справочная служба как одно из направлений информационно-библиографического обслуживания и обучения пользователей Российской государственной библиотеки .....	124
<b>Севастьянова М.В.</b> Направления информационно-библиографического обслуживания в виртуальной среде: опыт центральной публичной библиотеки региона .....	135
<b>Андреева А.Н.</b> Тематический поиск: информационно-обучающая поддержка в электронной среде .....	144
<b>Шардакова М.В.</b> Обучение пользователей работе с информационными ресурсами библиотеки университета, или «Как Кощей над златом не чахнет» .....	154
<b>Трынова Л.В.</b> Повышение библиографической культуры пользователей: методика подготовки и проведение тематических библиографических обзоров и экскурсий (из опыта работы отдела библиотечно-информационного обслуживания Российской государственной библиотеки) ....	163
<b>Дизер О.Ю., Костицина А.В.</b> Библиографические знания в формировании информационной культуры	

пользователей Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета .....	175
<b>Кичигина Е.Ю.</b> Современные образовательные тенденции в научной библиотеке: от курса «Основы информационной культуры» к комплексной образовательной стратегии (на примере Научной библиотеки Национального исследовательского Томского государственного университета) .....	184
<b>Соколова А.В.</b> Информационная культура пользователей как фактор развития гражданского общества: роль общественных организаций и библиографических служб библиотек.....	192
<b>Тараненко Л.Г.</b> Изменения структуры и функций справочно-поискового аппарата библиотеки под влиянием информационной среды .....	197
<b>Ситникова Н.П.</b> Современный справочно-поисковый аппарат областной библиотеки: вопросы организации и управления.....	204
<b>Третьяков А.Л., Старовойтова О.Р., Король А.Н.</b> Создание биобиблиографических баз данных «Ученые-педагоги» как междисциплинарная научная проблема.....	210
<b>Беглик А.Г.</b> Организация библиографической информации на сайте Российской национальной библиотеки: методы, технологии, инновации.....	220
<b>Канн С.К., Вахрамеева З.В.</b> Библиографический компонент информационного образа библиотечного сайта.....	235
<b>Трачук Л.Ф.</b> Роль электронных библиографических ресурсов областных универсальных научных библиотек Украины в формировании информационной культуры пользователей.....	253
<b>Сведения об авторах.....</b>	267

## Content

### SECTION "INFORMATIONAL AND BIBLIOGRAPHIC SERVICE AND USER TRAINING"

<b>Neshcheret Marina Yu.</b> Is it hard to be a Bibliographer? Reference and Bibliographic Service Today (Russian State Library as an example) .....	6
<b>Elmikeeva Nina I.</b> Bibliographic Service of the S.G. Chavain National Library of the Republic of Mari El .....	15
<b>Volkova Natalya A., Sidorenko Naile A.</b> Characteristic Features of the Modern Reference and Bibliographic Service (Russian Academy of Science Library as an example) .....	21
<b>Svirjukova Vera G.</b> Modern Approach to the Organization of Reference and Bibliographic service (State Public Scientific Technological Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences as an example) .....	32
<b>Ivanovskii Alexandr A.</b> Reference Manager Software and Selective Dissemination of Information .....	40
<b>Muravitskaya Rimma A., Aksiuto Katsiaryna V.</b> Modern Model of Information and Bibliographic Service for Agricultural Scientists and Experts in Belarus.....	44
<b>Khabibullaev Akram.</b> Information Services of the Middle Eastern Studies in American University Libraries .....	53
<b>Odintsova Lidia V.</b> Tools for Creating of Comfortable Environment for Users Searching for the Scientific and Educational Information (CHAMO DISCOVERY OPAC of the Scientific Library of the Far Eastern Federal University as an example) .....	59
<b>Polikarpova Tatiana V.</b> Information and Bibliographic Support of University Faculty .....	70



<b>Sukhareva Marina N.</b> Standardization of the Information and Bibliographic Service in the Public Libraries' Corporation of St. Petersburg .....	80
<b>Kuznetsova Ella G.</b> Internal Audit of Information and Bibliographic Service in Public Libraries of St. Petersburg ...	87
<b>Sharovarova Marianna V.</b> Bibliographic Services of Municipal Libraries of Sverdlovsk Region: Current State and Development.....	94
<b>Titunova Irina B.</b> Written Reference in the Bibliographic Information Service .....	109
<b>Naydina Evgenia L.</b> Virtual Reference Service as an Area of Focus of the Russian State Library's Reference Service and Training for End Users .....	124
<b>Sevastyanova Maria V.</b> Courses of the Information and Bibliographic Service in Virtual Environment: the Experience of a Central Regional Public Library.....	135
<b>Andreeva Alexandra N.</b> Subject Retrieval: Information and Methodical Support in Digital Environment .....	144
<b>Shardakova Marina V.</b> Training Users in Utilizing the Information Resources of the University Library, or "How Koschey do not languish over his hoard" .....	154
<b>Trynova Ludmila V.</b> Enhancement of the Bibliographic Culture of Users: the Methods of Developing and Conducting the Thematic Reviews and Tours (from the experience of Library-Informational Service of Russian State Library) .....	163
<b>Dizer Olga U., Kostitsina Anna V.</b> Bibliographic Knowledge and Skills in Creating the Informational Culture of Users.....	175
<b>Kichigina Elena U.</b> Role and Importance of the "Fundamentals of Information Culture" Course in the Classical University Education in the Transition to a New Educational Model (Tomsk State University as an example).....	184

<b>Sokolova Anna V.</b> Information Literacy for the Civil Society Development: the Role of Public Organizations and Library Bibliographic Services.....	192
<b>Taranenko Lyubov G.</b> Changes in the Structure and Functions of Library Reference and Search Aid under the Influence of Informational Environment .....	197
<b>Sitnikova Natalya P.</b> Modern Reference and Search Aid of Regional Library: Organization and Administration.....	204
<b>Tretyakov Andrey L., Starovoitova Olga R., Korol Alisa N.</b> Creation of the Bibliographic Database «Scientists-Teachers» as an Interdisciplinary Scientific Problem.....	210
<b>Beglik Anzhela G.</b> Organization of Bibliographic Information on the National Library of Russia Website: Methods, Technologies, Innovations .....	220
<b>Kann Sergey K., Vakhrameeva Zoya V.</b> Bibliographic Component of Informational Image of Library Website .....	235
<b>Trachuk Ludmila F.</b> Role of Digital Bibliographic Resources of Regional Universal Scientific Libraries of Ukraine in the Forming of Information Culture of the Users.....	253
<b>Information on the Authors</b> .....	271