

Сергей Неизвестный

КОНВЕРГЕНТНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
РАЗВИТИЯ
МЕТОДОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ
ПРОЕКТАМИ

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Сергей Неизвестный

КОНВЕРГЕНТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
РАЗВИТИЯ МЕТОДОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ



Нестор-История
Москва • Санкт-Петербург
2019

УДК 005+168

ББК 65.29

Н45



Издание осуществлено при финансовой поддержке Российского фонда
фундаментальных исследований, проект № 19-17-00010,
не подлежит продаже

Неизвестный С. И.

Н45 Конвергентные технологии развития методологий управления проектами. — М.;
СПб.: Нестор-История, 2019. — 352 с.

ISBN 978-5-4469-1661-0

В мире много разнообразных методологий управления проектной деятельностью, но нет единой, пригодной на все случаи жизни. Проблема определения оптимального методологического инструментария в управлении становится особенно актуальной в эпоху перехода к цифровому обществу. Конвергентные технологии, рассматриваемые в этой монографии, позволяют гармонически сочетать лучшие методы и средства как для эффективного управления, так и для повышения качества обретения новых компетенций менеджеров проектов, создания актуального процесса образования и воспитания специалистов в области цифровизации.

В книге дан анализ около 110 самых распространенных в мире методологий и методов управления проектами, программами и портфелями проектов, претендующих на системность. Представленные результаты исследований показывают, что практически все методологии в чем-то несовершенны, а большинство имеют системные разрывы, «белые пятна». Но когда одна методология конвергентно дополняет другую (другие), процесс управления можно реализовать без разрывов, а синергетический эффект существенно повышает эффективность человеческой деятельности.

Значительная часть исследований посвящена конвергентным методикам создания систем управления знаниями, повышения организационного и методологического потенциала предприятий бизнеса, учебных заведений, государственных учреждений.

Особое внимание в монографии уделено конвергентным технологиям развития методологий управления проектами цифровизации, разработке и внедрению информационных систем и информационной безопасности.

Монография может использоваться как учебное пособие для студентов и аспирантов вузов по специальностям «Управление», «Информационные технологии», «Наукометрия», «Педагогика».

Замечания, комментарии, вопросы присылайте автору по электронной почте: sergey@neizvestny.com.

На развороте обложки скопление галактик Abell 370. По пути к наблюдателю, проходя мимо мощного гравитирующего центра, свет разных объектов обретает похожие очертания, создавая уникальную целостную картину. (Фото NASA, ESA, and J. Lotz and the HFF Team, STScI).

ISBN 978-5-4469-1661-0



© Неизвестный С. И., 2019

© Издательство «Нестор-История», 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	6
Благодарности.....	9
Введение	10
<i>Глава 1. Обзор известных методологий в управлении проектами и анализ их внутренних коллизий и разрывов</i>	<i>19</i>
1.1. Основные определения, принятые в данной работе	19
1.2. Постановка задачи и концепция исследования	22
1.3. Анализ системных параметров методологии управления проектами	23
1.4. Обзор известных методологий управления проектами	27
1.5. Конвергентные технологии в разработке фрактальной модели диагностики организационных болезней в управлении проектами	44
1.6. Структурный анализ методологий как инструмент конвергенции.....	60
1.7. Гипотетически полная конвергентная модель методологии УППиПП	61
1.8. Критерии системной полноты методологии управления проектами.....	64
<i>Глава 2. Механизмы конвергенции как инструменты развития методологий управления проектами.....</i>	<i>71</i>
2.1. Структура и классификация механизмов конвергенции	71
2.2. Модель генома методологий управления портфелями, программами и проектами	73
2.3. Конвергентные технологии в определении генетического инварианта активных систем в управлении проектами с высокой неопределенностью ..	79
2.4. Концептуальная модель механизмов конвергенции и специфика ее применения	93
2.5. Критерии результативности использования методологий, разработанных с применением механизмов конвергенции	96
2.6. Математическая модель оптимизации методологий на основе конвергенции.....	100
<i>Глава 3. Гармонизация областей управления проектами с применением механизмов конвергенции методологий</i>	<i>105</i>
3.1. Конвергенция в управлении целеполаганием, ценностями и ожиданиями стейкхолдеров	108
3.2. Конвергенция в управлении интеграцией в проектной деятельности.....	117

3.3. Конвергенция в управлении содержанием и изменениями проектов	118
3.4. Конвергенция управления стоимостью проекта	124
3.5. Конвергенция в тайм-менеджменте	124
3.6. Конвергенция в ресурс-менеджменте	129
3.7. Конвергенция в управлении поставками и контрактами	130
3.8. Конвергенция управления качеством продукта и качеством управления проектом	133
3.9. Конвергенция в управлении взаимодействием и информацией	134
3.10. Конвергенция в риск-менеджменте	136
<i>Глава 4. Синергетические индикаторы результативности гармонизации управления проектами с применением механизмов конвергенции методологий</i>	<i>143</i>
4.1. Эргономика системного управления и конвергенция методологий	143
4.2. Динамика применения механизмов конвергенции в жизненном цикле портфеля, программы, проекта	148
4.3. Динамика применения механизмов конвергенции в жизненном цикле предприятия	155
4.4. Механизмы конвергенции методологий УП на разных уровнях зрелости системы управления проектами предприятия	158
4.5. Гармонизация планируемой («искусственной») и стихийной («естественной») конвергенций методологий УП	166
4.6. Синергетические аспекты конвергенции науки, искусства и технологий в управлении проектами	168
4.7. Анализ результатов использования разных методов в разработке и внедрении корпоративных систем управления проектами	171
<i>Глава 5. Системные следствия гармонизации управления проектами с применением механизмов конвергенции методологий</i>	<i>175</i>
5.1. Гармонизация управления проектами с применением механизмов конвергенции методологий и междисциплинарный подход	175
5.2. Практическое применение конвергенции методологий управления проектами в системе профессионального образования в области управления проектами	177
5.3. Новая концепция обучения в проектном менеджменте: от функционального обучения к ролевому — результат применения конвергенции методологий УППиПП	179
5.4. Новая парадигма требований к компетентности специалистов в управлении проектами	187
5.5. Применение конвергентных технологий в управлении научными проектами	209
5.6. Конвергентные технологии в управлении проектами цифровой экономики	225
5.7. Применение механизмов конвергенции методологий в формировании и гармонизации ментального пространства участников проектной деятельности	233

5.8. Применение механизмов конвергенции методологий в процессах адаптации личности в проектной команде	239
5.9. Влияние конвергентных технологий на концепцию и архитектуру информационных систем управления проектами	244
5.10. Возможное влияние гармонизации управления проектами с применением механизмов конвергенции методологий на будущее дисциплины «Управление проектами»	248
<i>Глава 6. Примеры практического применения механизмов конвергенции методологий управления проектами.</i>	257
6.1. Применение механизмов конвергенции методологий при разработке и внедрении системы управления проектами ИТ-блока ОАО «Сбербанк России»	257
6.2. Применение механизмов конвергенции методологий при разработке и внедрении системы управления проектами Проектно-конструкторского технологического бюро ОАО «Российские железные дороги»	261
6.3. Применение конвергенции методологий УП при разработке и реализации программ обучения, учебно-методических материалов по дисциплинам управления проектами в Академии АйТи	264
6.4. Применение механизмов конвергенции методологий при разработке и внедрении системы управления проектами блока «Разведка и Добыча» ОАО «ТНК-ВР Менеджмент»	271
Заключение	278
Литература	282
<i>Приложение 1. Фрагмент ГПММ. Декомпозиция общесистемных элементов методологий УППиПП</i>	295
<i>Приложение 2. Конвергентный подход в процессе формирования профессионалов в УППиПП и гармонизация системы их подготовки.</i>	309
<i>Приложение 3. Пример системы управления компетентностью персонала и системы управления знаниями в УППиПП предприятия, разработанных с применением конвергентного подхода</i>	321
<i>Формирование системы знаний предприятия в управлении проектами</i>	322
<i>Приложение 4. Концепция Школы управления проектами, учебно-методические материалы, разработанные и внедренные автором в учебно-методический процесс Академии АйТи на основе применения конвергенции</i>	327
<i>Приложение 5. Гармонизация управления проектами с применением конвергентных технологий в балансировке профессиональных ценностей менеджера проектов. Влияние на соотношение IQ и EQ.</i>	338
Об авторе	351