

ОТ
АРХАИКИ
УПРАВЛЕНИЯ
БИЗНЕСОМ
К
ИНТЕРНЕТ-
ЭКОНОМИКЕ

Библиотека
клиента
финансовой
группы
«Северная казна»

BUSINESS

От архаики управления бизнесом к Интернет-экономике

*Сборник интервью руководителей
и ведущих специалистов
финансовой группы «Северная касса»*

Екатеринбург
Издательство Уральского университета
2001

ББК У9(2)210.2

О-80

О-80 **От архаики управления бизнесом к Интернет-экономике: Сб. интервью руководителей и ведущих специалистов финансовой группы «Северная казна».**— Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2001.— 200 с.

ISBN 5-7525-0887-8

Книга представляет собой сборник интервью, взятых у руководителей и ведущих специалистов финансовой группы «Северная казна» в 2000—2001 гг. Большинство интервью было опубликовано в средствах массовой информации и вызвало интерес в деловых кругах.

Это научно-популярное издание посвящено таким актуальным проблемам бизнеса, как экономическое развитие предприятий, повышение их конкурентоспособности, эффективность управления и партнерских отношений. Оптимизация, формализация и моделирование бизнес-процессов, защита финансовых операций, успешное прогнозирование и перспективы Интернет-экономики — вот главные темы книги. Написанная простым и доступным языком, она дает возможность самым широким массам читателей ознакомиться с передовым опытом ученых-практиков.

О 0601010000-169
182(02)-2001

ББК У9(2)210.2

ISBN 5-7525-0887-8

© ОАО Банк «Северная казна», 2001

© Издательство Уральского университета, 2001

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
-------------------	---

Цикл бесед с В. Н. Фроловым, председателем Совета директоров банка «Северная казна», президентом ассоциации «Налоги России»

«Ум — это способность делать правильные прогнозы»	7
Об экономическом СПИДе, или Плохие партнеры как болезнь, не совместимая с жизнью	29
О функциональной состоятельности, или Оптимальный выбор как основа экономического успеха	37
О несчастном колобке, или Движение вперед как условие стабильного благополучия	46
Монобанки и «Мона Лиза», или Ум как средство управления бизнесом	56
Героика бизнеса, или Экономика как способ улучшения жизни	63
Формула успеха, или Архаика управления бизнесом как предел экономического роста	74
Новые горизонты бизнеса, или Всемирная система массового самообслуживания как стандарт XXI века	87

Беседы с П. Ф. Чернавиным, председателем Правления банка «Северная казна»

Банк Прекрасной Дамы	103
Гармония бизнеса, или Баланс как визитная карточка предприятия	118

*Беседы с Д. Г. Игониним, начальником
отдела клиентского обслуживания
банка «Северная казна»*

«Прежде чем доверить деньги банку, убедитесь в его логичности»	132
Работая с банком, убедитесь в его полезности для вашего бизнеса	139

*Беседа В. В. Мяснянкина, ведущего
специалиста группы по защите ин-
формации банка «Северная казна»,
и Б. П. Дьяконова, начальника от-
дела поддержки информационных
систем банка*

Кто брал мою печать, или Почему электронная подпись надежнее традиционной?	155
--	-----

*Беседы с А. В. Меренковым, гене-
ральным директором страховой
компании «Северная казна»*

Драгоценное чувство защищенности	160
Гарантия надежного партнерства, или Умение оценивать риск как элемент ведения бизнеса	177

*Беседа с И. Л. Теущаковым, заместителем
директора ассоциации
«Налоги России»*

Миллион долларов в месяц сохраняют «Налоги России» клиентам в суде	188
--	-----