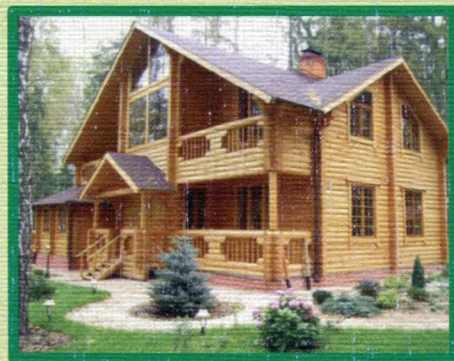
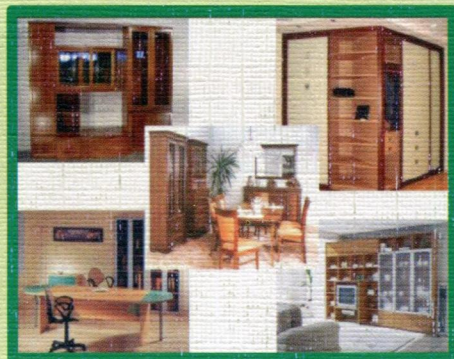




# **КАЧЕСТВО ЖИЗНИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ XXI ВЕКА**





**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Уральский государственный лесотехнический университет**

**КАЧЕСТВО ЖИЗНИ:  
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ XXI ВЕКА**

**Екатеринбург – 2013**

**КАЧЕСТВО ЖИЗНИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ XXI ВЕКА.** Научная монография // Под общей и научной редакцией д.э.н., профессора Г.В. Астратовой. Екатеринбург. Отпечатано с готового оригинал-макета в Изд-ве ГК «Стратегия позитива»<sup>TM</sup>, 2013. – 532 с. Рис. – 65; табл. – 74.

Реформирование России XXI века с целью инновационного развития явилось ключевым фактором существования и возникновения социально-экономических противоречий, затрагивающих интересы всех слоёв населения. Особенно актуальным в этих условиях является представленное в данной монографии исследование явлений и процессов, свойственных содержанию категории «качество жизни» как особого элемента постиндустриального развития.

В монографии показаны новые аспекты и тенденции развития качества жизни в глобальном и региональном разрезе, свойственных рубежу веков в целом и XXI веку, в особенности. Выявлено, что современные условия способствуют появлению новых трактовок категории «качество жизни» при переходе к экономике знаний и информационному обществу. Настоящая работа является результатом многолетнего комплексного исследования на основе междисциплинарного подхода к содержанию категории «качество жизни» и её составляющих в XXI веке.

Монография может быть использована как рабочий инструмент в деятельности профессиональных консультантов, а также как практическое пособие в повседневной деятельности руководителей высшего и среднего звена различных отраслей национальной экономики, государственного и муниципального сектора, а также студентов, аспирантов, научных сотрудников и преподавателей высшей школы и всех интересующихся проблемами качества жизни в России XXI века.



*Общий и научный редактор:*

**Г.В. Астратова**, д-р экон. наук, канд. техн. наук, профессор, Почётный работник высшего профессионального образования РФ, член-корреспондент Академии менеджмента в образовании и культуре, Генеральный директор и учредитель Группы консалтинговых компаний «Стратегия позитива»<sup>TM</sup>; директор Института качества жизни Уральского государственного лесотехнического университета.

*Рецензенты:*

**Соловьев Вячеслав Павлович**, д-р экон. наук, профессор, зам. директора Центра исследований научно-технического потенциала и истории науки Национальной академии наук Украины;

**Киселица Елена Петровна**, д-р экон. наук, профессор Тюменского государственного университета;

**Козлова Оксана Александровна**, д-р экон. наук, профессор Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского.

**ТЕКСТ ОПУБЛИКОВАН В АВТОРСКОЙ РЕДАКЦИИ.** Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

© Авторский коллектив под руководством проф. Г.В. Астратовой, 2013.

© Уральский государственный лесотехнический университет, 2013

© Оформление ГК «Стратегия позитива»<sup>TM</sup>, 2013.

СОДЕРЖАНИЕ	Стр.
<b>ВВЕДЕНИЕ</b> ( <i>Астратова Г.В.</i> )	9
<b>ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В РОССИИ XXI ВЕКА В КОНТЕКСТЕ РАЗЛИЧНЫХ ОТРАСЛЕЙ ЗНАНИЯ.</b>	12
1.1. «Human well-being» и социально-экономические проблемы России в XXI веке ( <i>Астратова Г.В.</i> ).	14
1.2. Качество жизни русского человека в XXI веке: неоиндустриальный выбор России, или «иное дано!» ( <i>Некрасов С.Н.</i> ).	15
1.3. Историческая эволюция категории «качество жизни» и предпосылки к его возникновению ( <i>Зарецкий А.Д., Клещёва Ю.С.</i> ).	26
1.4. Влияние решений Конституционного Суда РФ на содержание основ конституционного строя, определяющих качество жизни ( <i>Несмеянова С.Э.</i> ).	38
1.5. Реализация прав человека как важнейший аспект качества жизни ( <i>Тронин А.А.</i> ).	43
1.6. Домашнее насилие как негативный аспект качества жизни ( <i>Тронин А.А., Тотчасова Е.И.</i> ).	47
1.7. Качество жизни и конституционное право на судебную защиту ( <i>Астратова С.В.</i> ).	61
1.8. Качество жизни в современном поликультурном пространстве России XXI века ( <i>Синякова М.Г.</i> ).	67
1.9. О достижении нового качества жизни в XXI веке: проблемы и перспективы, или ещё раз о философских аспектах качества жизни и качественных критериях в культуре, искусстве, науке о человеке ( <i>Радченко С.Ю.</i> ).	72
<b>ГЛАВА 2. МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ.</b>	85
2.1. К вопросу о выборе инструментов прогнозирования российского общества в XXI веке ( <i>Некрасов С.Н.</i> ).	86
2.2. Институциональные условия формирования и управления качеством жизни ( <i>Зарецкий А.Д., Иванова Т.Е.</i> ).	91
2.3. К вопросу о категориальном аппарате менеджмента качества ( <i>Юдина Н.А.</i> ).	99
2.4. Категориальный аппарат маркетинга и его роль в исследовании атрибутов качества жизни ( <i>Астратова Г.В.</i> ).	101
2.5. The Maslow's pyramid of needs revisited from the point of quality-of-life theory ( <i>Søren Ventegodt, Joav Merrick, Niels Jørgen Andersen.</i> ).	109
2.6. Методические принципы разработки системы индикаторов для мониторинга устойчивого развития моногорода ( <i>Калайдин Е.Н., Трусова К.Е.</i> ).	116
2.7. Использование методов квалитетрической оценки в процессе сегментирования рынков интеллектуальных услуг ( <i>Астратова Г.В., Норкина Е.И., Шапошников В.А.</i> ).	126
2.8. К вопросу о методах определения эффективности и качества маркетинговых исследований ( <i>Астратова Г.В., Шапошников В.А.</i> ).	131
2.9. Инновационное развитие как один из приоритетных методов повышения качества жизни: к вопросу об инновационном цикле продуктов и природе внедрения инноваций ( <i>Spasokukotsky K.L.</i> ).	136
2.10. Современные аспекты исследования качества жизни в здравоохранении ( <i>Ионова Т.И., Никитина Т.П., Новик А.А.</i> ).	147
2.11. Исследование качества жизни женщин с метаболическим синдромом в пострепродуктивном периоде ( <i>Астратова Г.В., Андреев А.Н., Ибрагимов М.С., Минин В.В., Федулова К.Д.</i> ).	153
<b>ГЛАВА 3. ОТРАСЛЕВЫЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ.</b>	164
3.1. Роль Уральского государственного лесотехнического университета в повышении качества жизни в процессе реализации инвестиционных про-	164

	ектов Свердловской области ( <i>Мехренцев А.В.</i> )	
	3.2. Влияние технопарков на формирование нового качества структуры рабочих мест в экономике Свердловской области ( <i>Белан С.В., Добрачев А.А., Лисин И.В., Шпак Н.А.</i> )	177
	3.3. Роль лесных ресурсов в развитии территорий: сравнение российского и финского опыта ( <i>Шпак Н.А.</i> )	184
	3.4. Качество жизни и повышение продуктивности лесов Южного Урала ( <i>Залесов С.В., Залесова Е.С., Оплетавев А.С., Хайретдинов А.Ф.</i> )	187
	3.5. Экономико-математическое моделирование оценки технологических процессов системы «рубка леса – лесовосстановление» и выбор технологии рубок ( <i>Азарёнок В.А., Герц Э.Ф.</i> )	198
	3.6. Синергетические основы действия технологий мониторинга движения сырьевых потоков лесопромышленного предприятия и предотвращения лесных пожаров ( <i>Санников С.П.</i> )	206
	3.7. Эффективность технологических схем и приёмов функционирования лесозаготовительных систем ( <i>Герц Э.Ф., Груздев В.В., Мехренцев А.В., Якимович С.Б.</i> )	217
	3.8. Определение оптимальных условий получения технической целлюлозы из отходов переработки недревесного растительного сырья ( <i>Вураско А.В., Дриккер Б.Н., Астратова Г.В., Мертин Э.В., Близнякова Е.И.</i> )	230
	3.9. Повышение эффективности деятельности строительной компании на основе системы сбалансированных показателей ( <i>Зотов Ф.П., Бузров И.С.</i> )	236
	3.10. Качество жизни и перспективы развития рынка ЖКХ ( <i>Астратова Г.В., Руткаукас Т.К., Чернышов Л.Н., Баженова Е.В., Руткаукас К.В.</i> )	243
<b>ГЛАВА 4. КАЧЕСТВО ЖИЗНИ В СИСТЕМЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ.</b>		252
	4.1. Качество жизни определяется уровнем экономического потенциала государства. Опыт Украины ( <i>Герасимчук В.И.</i> )	252
	4.2. Банковский сектор и качество жизни: новые вызовы и импульсы роста. Сравнительный анализ России и Украины ( <i>Андрос С.В.</i> )	263
	4.3. Качество жизни и качество условий для ведения сельскохозяйственного производства: региональная дифференциация ( <i>Колченов А.А., Колченова Ю.В.</i> )	274
	4.4. Роль Центра экономических проблем аграрного развития Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина в повышении качества жизни сельского населения Казахстана ( <i>Астратова Г.В., Кусаинов Т.А.</i> )	280
	4.5. К вопросу об экономической оценке последствий вступления в ВТО для населения регионов ( <i>Колченов А.А.</i> )	284
	4.6. Проблемы определения международного гуманитарного права ( <i>Исупова М.В.</i> )	288
	4.7. Качество аграрных технологий и производительность труда в Казахстане: оценка их взаимосвязи на материалах зернового хозяйства ( <i>Кусаинов Т.А.</i> )	292
	4.8. Качество жизни и проблемы сельского экологического туризма на Урале ( <i>Дьякова Н.В.</i> )	299
	4.9. Современные тенденции развития инфраструктуры поддержки малого инновационного бизнеса в Свердловской области как элемент повышения качества экономики региона ( <i>Стариков Е.Н., Мезенцева Е.С.</i> )	303
	4.10. Роль иностранных фирм в перспективе стратегических отраслей экономики России ( <i>Kari Liuhto</i> )	309
	4.11. Как объяснить иностранную экспансию российских фирм ( <i>Kalman Kalotay</i> )	318
<b>ГЛАВА 5. КАЧЕСТВО ЖИЗНИ И УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ.</b>		324
	5.1. Управление качеством жизни персонала в процессе разработки кадровой стратегии развития организации ( <i>Пачиков В.И., Пачикова Л.П.</i> )	325
	5.2. Мотивация и стимулирование труда как технологии управления человеческими ресурсами ( <i>Пронин А.А., Черепанов В.С.</i> )	332

5.3. Траст-технологии как один из методов управления персоналом в кризисной ситуации (Бондарева Л.Н., Мурашко Г.Р., Пермьякова У.В., Хрущёва М.И., Хрущёв К.В.).	336
5.4. Эмиграция из России как один из политических аспектов качества жизни (Пронин А.А.).	342
5.5. Качество корпоративного управления и управления человеческими ресурсами: национальная теория и практика Болгарии (М.Н. Ушева).	347
5.6. Аудит персонала в управлении качеством персонала организации (Шемятихина К.С., Шемятихина Л.Ю.)	353
5.7. Ориентация на внутреннего потребителя в процессе управления персоналом (Юдина Н.А., Савченко М.А.).	364
5.8. Подходы к управлению качеством кадровой обеспеченности промышленности региона (на примере Свердловской области) (Стариков Е.Н., Макарова И.В., Аверина Л.М.).	370
5.9. Качество программы персонального обслуживания клиентов банка и оценка эффективности её использования на рынке услуг потребительского кредитования (Астратова Г.В., Зенюков А.А., Пачикова Л.П., Сёмин А.Н., Сеницын Е.В.).	375
<b>ГЛАВА 6. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.</b>	387
6.1. Экономика знания: качество жизни и тенденции развития высшего профессионального образования (Астратова Г.В., Леонгардт В.А., Мехренцев А.В., Пономарёва Л.И., Хрущёва М.И., Шапошников В.А., Шуплецова В.С.).	388
6.2. Применение основных моделей управления внутриорганизационными знаниями в системе профессионального образования (Кириллова С.В., Сёмин А.Н.).	401
6.3. Высшая школа как подсистема управления качеством жизни населения (Бакшеева А.Д.).	412
6.4. Качество жизни и менеджмент качества в вузе: проблемы и перспективы (Астратова Г.В., Божко Ю.А., Пачиков В.И., Пермьякова У.В., Сеницын Е.В., Сысоева С.В.).	418
6.5. Управление качеством жизни посредством инструментов маркетинга. Методические подходы на примере Института качества жизни УГЛТУ (Астратова Г.В., Бондарева Л.Н., Вахрушев М.В., Сеницын Е.В., Сысоева С.В., Фришберг Л.А.).	425
6.6. Предварительные результаты исследования качества жизни и корпоративной культуры отраслевого вуза (Астратова Г.В., Мурашко Г.Р., Егорова Е.В., Ершова Е.В., Савельев К.Ю., Hantington Н.А.).	435
6.7. Управление качеством жизни будущих специалистов посредством интегративных усилий вуза и производства (Бурнашева Э.П.).	447
6.8. Нарастивание социальной состоятельности учащейся молодёжи как механизм оптимизации качества жизни (Голиков Н.А.).	454
6.9. Проектное обучение в младших классах школы как один из инструментов повышения качества жизни (Новосёлова А.А.)	462
6.10. Качество жизни и проблемное обучение иностранным языкам как современная технология (Шуплецова В.С.).	469
6.11. Стилистика поведения педагога – составляющая качества жизни обучаемых (Иванихин В.В.).	474
6.12. О совершенствовании образовательного процесса в филиалах вуза на основе компетентностного подхода (Васильев Н.Л., Зырянова А.А., <u>Серёбреникова И.Н.</u> )	478
6.13. How to be happy in the real life? (Ventegodt Søren).	483
<b>БИБЛИОГРАФИЯ</b>	485
<b>CONTENT.</b>	519
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	525