

Н. В. Кривенко

**Проблемы управления
организационно-экономическими изменениями
в учреждениях здравоохранения**

УДК 338. 24: 614
ББК 65. 050 (2Рос)
К 82

Ответственный редактор доктор экономических наук О. А. Козлова

Рецензенты:

доктор экономических наук Е. Л. Андреева
доктор экономических наук Н. А. Потехин

К 82 Кривенко Н. В.

Проблемы управления организационно-экономическими изменениями в учреждениях здравоохранения. — Екатеринбург: Институт экономики УрО РАН, 2012. — 371 с.

ISBN 978-5-94646-403-1

В монографии рассматриваются вопросы совершенствования системы управления организационно-экономическими изменениями в сфере здравоохранения, возможности применения маркетингового, информационно-аналитического инструментария в рамках данной системы. Предназначена для экономистов, менеджеров, специалистов по маркетингу, руководителей учреждений здравоохранения.

УДК 338. 24: 614
ББК 65.050 (2Рос)

ISBN 978-5-94646-403-1

© Н. В. Кривенко, 2012
© Институт экономики УрО РАН, 2012

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
1. Теоретико-методологические основы управления организационно-экономическими изменениями в здравоохранении	9
1.1. Понятие и сущность управления организационно-экономическими изменениями	9
1.2. Проблемы организационно-экономических изменений в здравоохранении	41
1.3. Категория «здоровье». Особенности медицинской услуги.....	60
1.4. Зарубежные модели здравоохранения	74
2. Анализ особенностей отрасли при внедрении системы управления изменениями с использованием концепций маркетинга в организациях здравоохранения .	97
2.1. Специфические отличия рынка медицинских услуг от рынка потребительских товаров.....	97
2.2. Возможности применения концепций маркетинга в организациях здравоохранения	104
2.3. Влияние внутренних и внешних факторов на изменения в медицинской организации	126
2.4. Типы организационных структур при внедрении системы управления изменениями в медицинских учреждениях	140
3. Методологические подходы к совершенствованию финансового обеспечения отрасли	162
3.1. Методологические аспекты ценообразования в здравоохранении	162
3.2. Соотношение рациональных форм взаимодействия государственных и рыночных институтов в сфере ресурсного обеспечения системы здравоохранения	186

4. Механизм внедрения организационно-экономических изменений в учреждениях здравоохранения	203
4.1. Системный подход к управлению организационно-экономическими изменениями в организациях здравоохранения	203
4.2. Выбор приоритетных направлений развития отрасли на основе территориальной сегментации рынка здравоохранения в зависимости от структуры заболеваемости населения региона.....	232
4.3. Методический инструментарий управления подразделениями многопрофильного ЛПУ	258
5. Оценка организационно-экономических изменений в учреждениях здравоохранения	267
5.1. Использование инструментов бенчмаркинга в отрасли	267
5.2. Целесообразность внедрения информационно-аналитической системы в управлении ОЭИ в организациях здравоохранения	288
5.3. Результативность организационно-экономических изменений в организациях здравоохранения.....	300
Заключение	348
Список литературы	354
Приложения	364