
**В. А. Федоров,
Е. Д. Колегова**

**ИННОВАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Министерство образования Российской Федерации
Российский государственный профессионально-педагогический университет
Уральское отделение Российской академии образования
Академия профессионального образования

В. А. Федоров, Е. Д. Колегова

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Учебное пособие

*Рекомендовано Учебно-методическим объединением
по профессионально-педагогическому образованию
в качестве учебного пособия слушателям институтов
и факультетов повышения квалификации, а также студентам
профессионально-педагогических вузов и колледжей*

Екатеринбург
2002

УДК 378.1 (075)

ББК Ч4.46.2.я 7

Ф 33

Федоров В. А., Колегова Е. Д. Инновационные технологии в управлении качеством образования / Под ред. Г. М. Романцева. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2002. – 176 с.

ISBN 5-8050-0055-5

В учебном пособии рассмотрена теория управления качеством профессионального образования, базирующаяся на интегративном применении принципов и положений системного и квалитологического подходов, основных идей теории управления социальными системами, а также принципов, отражающих психолого-педагогические особенности системы профессионального образования. Представлено описание модели рейтинговой системы управления качеством подготовки специалистов на всех уровнях – от дисциплины до деятельности вуза в целом. Раскрыты ее диагностические и прогностические возможности.

Книга адресована менеджерам и преподавателям образовательных учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования, интересующимся вопросами разработки и применения методов управления качеством, а также научным работникам, занимающимся исследованиями в данной области.

Научный редактор член-корреспондент Российской академии образования, доктор педагогических наук, профессор Г. М. Романцев.

Рецензенты: доктор педагогических наук, профессор Н. Н. Булынский (Челябинский агроинженерный университет); член-корреспондент Российской академии образования, доктор психологических наук, профессор Э. Ф. Зеер (Российский государственный профессионально-педагогический университет).

ISBN 5-8050-0055-5

© Российский государственный профессионально-педагогический университет, 2002

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
1.1. Теоретические основы управления социальными системами.....	6
1.2. Концепции управления образовательными системами	14
1.3. Качество профессионального образования как объект управления	19
1.4. Методология управления качеством образования	28
Глава 2. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	43
2.1. Методологические и теоретические предпосылки проектирования системы управления качеством профессионального образования.....	43
2.2. Модель системы управления качеством образования на уровне вуза	57
2.3. Методы управления качеством профессионального образования.....	74
Глава 3. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В США (на примере бизнес-школы)	83
3.1. Бизнес-образование в США: сущность, основные понятия....	83
3.2. Система управления качеством подготовки специалистов в области бизнеса и менеджмента	85
3.3. Организационно-педагогические условия управления качеством.....	91
Глава 4. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ (на примере высшего профессионального образования)	123
4.1. Критерии и показатели качества профессионально- образовательной деятельности	123
4.2. Средства управления качеством профессионального образования	127
4.3. Способы (методы) обеспечения и развития качества образовательного процесса	167
Заключение	174