

**Российская академия наук  
Уральское отделение  
Институт экономики**

**В.В. ЧЕРЕШНЕВ, Д.Н. ВЕРЗИЛИН, Т.Г. МАКСИМОВА**

**УПРАВЛЕНИЕ**

**СЛОЖНЫМИ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ:  
КОНЦЕПЦИИ, ПРИНЦИПЫ, ИНСТРУМЕНТАРИЙ**

**Екатеринбург  
2009**

Российская академия наук  
Уральское отделение  
Институт экономики

---

**В.В. ЧЕРЕШНЕВ, Д.Н. ВЕРЗИЛИН, Т.Г. МАКСИМОВА**

**УПРАВЛЕНИЕ  
СЛОЖНЫМИ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ:  
КОНЦЕПЦИИ, ПРИНЦИПЫ, ИНСТРУМЕНТАРИЙ**

Екатеринбург – 2009

УДК 330.46

**Черешнев В.В., Верзилин Д.Н., Максимова Т.Г.** Управление сложными организационными системами: концепции, принципы, инструментарий - Екатеринбург: Институт экономики УрО РАН, 2009. – 234 с.

ISBN 978-5-94646-198-6

В монографии рассматриваются философские аспекты и методологические основы управления сложными организационными системами. Обоснована информационно-технологическая концепция целенаправленной деятельности организационных систем.

Определены концептуальные положения синтеза теории стратегического управления и теории предприятия. Представлен инструментарий системного анализа функционирования сложных организационных систем мезо- и микроэкономического уровней. Особое внимание уделено использованию статистических и оптимизационных методов в обосновании управленческих решений.

Ответственный редактор – академик РАН А.И.Татаркин

Рецензенты – доктор экономических наук профессор А.А. Курочкина  
доктор экономических наук А.Г. Шеломенцев

ISBN 978-5-94646-198-6

© Черешнев В.В., Верзилин Д.Н.,

Максимова Т.Г., 2009

© Институт экономики

УрО РАН, 2009

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>1</b>
<b>1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СЛОЖНЫМИ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ .....</b>	<b>12</b>
1.1. Сложная организационная система: основные определения.....	12
1.2. Понятийный аппарат системного исследования.....	15
1.3. Информационно-технологическая концепция целенаправленной деятельности сложных организационных систем .....	35
1.4. Информационно-технологическая концепция целенаправленной деятельности общества как системы.....	54
<b>2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯМИ КАК СЛОЖНЫМИ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ МЕЗО- И МИКРОЭКОНОМИЧЕСКОГО УРОВНЕЙ.....</b>	<b>59</b>
2.1. Жизненный цикл теории стратегического управления как отражение аспектов системного подхода к объекту управления .....	59
2.2. Эволюция концепций предприятия как объекта управления .....	79
2.3. Институциональная теория и информационная экономика в ракурсе развития методологии управления сложными организационными системами.....	92
2.4. Предприятие как сложная организационная система.....	98
2.5. Принципы системного моделирования предприятия.....	107
2.6. Новые организационные формы систем мезо- и микроэкономического уровней.....	111
2.6.1. Конкурентные преимущества сетевых форм межфирменной кооперации.....	111
2.6.2. Виртуальные предприятия и интеграция информационных ресурсов.....	120
2.6.3. Интеграционные стратегии сложных организационных систем....	123
2.6.4. Стратегии развития маркетинга взаимоотношений сложных организационных систем.....	128

<b>3. ИНСТРУМЕНТАРИЙ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СЛОЖНЫМИ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ .....</b>	<b>138</b>
<b>3.1. Принципы, модели и методы стратегического анализа макросреды и обоснования стратегий развития сложных организационных систем.....</b>	<b>138</b>
<b>3.2. Методология формирования корпоративных стратегий развития организационных систем (мезоуровень) .....</b>	<b>142</b>
<b>3.2.1. Стратегическое планирование развития конкурентоспособного производства и сбыта на основе оптимизационных моделей принятия решений.....</b>	<b>142</b>
<b>3.2.2. Стратегическое планирование конкурентоспособного производства и сбыта на основе метода системной динамики .....</b>	<b>147</b>
<b>3.3. Принятие управленческих решений о развитии сложной организационной системы на основе статистических данных .....</b>	<b>158</b>
<b>3.3.1. Общая концепция принятия управленческих решений на основе статистических данных.....</b>	<b>158</b>
<b>3.3.2. Регрессионный анализ.....</b>	<b>161</b>
<b>3.3.3. Дисперсионный анализ .....</b>	<b>165</b>
<b>3.3.4. Дискриминантный анализ.....</b>	<b>166</b>
<b>3.3.5. Анализ соответствий .....</b>	<b>168</b>
<b>3.3.6. Задачи анализа двухходовых таблиц сопряженности признаков в исследовании зависимостей между категоризованными показателями функционирования организационной системы .....</b>	<b>169</b>
<b>3.3.7. Преобразование двухходовой таблицы сопряженности признаков .....</b>	<b>172</b>
<b>3.3.8. Анализ зависимости между классификационными признаками на основе определения главных компонент профилей .....</b>	<b>177</b>
<b>3.3.9. Меры «сродства» категорий классификационных признаков .....</b>	<b>191</b>
<b>3.4. Контроль качества функционирования сложной организационной системы.....</b>	<b>196</b>
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....</b>	<b>206</b>